

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач _____
наименование
_____ учреждения здравоохранения
_____ (ф. и. о.)
" " _____ 20 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
по организации оказания платных медицинских услуг и услуг
медицинского сервиса
в ОБУЗ Лежневская ЦРБ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Федеральным Законом №323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом №326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации №1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи», приказом Департамента здравоохранения Ивановской области №229 от 20.09.2013г.

«О предоставлении платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области» (далее-Приказ №229) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Ивановской области.

1.2. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми лечебными, диагностическими и другими подразделениями ОБУЗ Лежневская ЦРБ.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса учреждением осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности по специальному разрешению Департамента здравоохранения Ивановской области.

1.4. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме порядка и(или) стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг отдельно по основной деятельности и медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования(или бюджетных средств) и за счет средств потребителя(заказчика) платной медицинской услуги.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса населению.

2.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых учреждением физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается Департаментом здравоохранения Ивановской области и оформляется приложением к разрешению на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность, утверждаются приказом руководителя учреждения.

2.2. Платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание возмездных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, которыми регламентируются перечень, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления услуг, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора.

Договор составляется в трех экземплярах: один находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий-у Потребителя .

В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

2.3. Руководство за организацией предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса в ОБУЗ Лежневская ЦРБ осуществляет главный врач.

2.4. ОБУЗ Лежневская ЦРБ обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией на информационных стендах, на сайте ОБУЗ Лежневская ЦРБ в информационно-телекоммуникационной сети « Интернет» ([www.lezhnevocrb.lpu 37.ru](http://www.lezhnevocrb.lpu37.ru)) , о:

2.4.1. наименовании медицинской организации:

Областное бюджетное учреждение здравоохранения Лежневская центральная районная больница;

2.4.2. адресе места нахождения учреждения (155120, Ивановская область, Лежневский район, п. Лежнево, ул. 1-я Красноармейская, д.19), данных документа, подтверждающих факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц №1023701650796, зарегистрировано Межрайонной ИФНС России №6 по Ивановской области);

2.4.3. лицензии на осуществление медицинской деятельности;

2.4.4. перечне платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса с указанием их стоимости, об условиях, порядке и форме предоставления и получения этих услуг, порядке их оплаты;

2.4.5. порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий;

2.4.6. квалификации и уровне профессионального образования специалистов;

2.4.7. режиме работы, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;

2.4.8. адресах и телефонах Департамента здравоохранения Ивановской области, Территориального органа Росздравнадзора по Ивановской области, Роспотребнадзора по Ивановской области.

2.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию учредительного документа ОБУЗ Лежневская ЦРБ, положение о его структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

2.6. Платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса населению осуществляются медицинскими работниками в свободное от основной работы время с 14.00. до 15.00. по понедельникам, средам, пятницам.

2.7. Потребителю платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса по его требованию предоставляется информация о порядках оказания медицинской помощи и стандартах, применяемых при оказании платных медицинских услуг, о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, предоставляющего соответствующую платную медицинскую услугу, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.8. Платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

2.9. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги устанавливаются соответствующим приказом Департамента здравоохранения Ивановской области.

2.10. Оплата за медицинские услуги производится:

наличным расчетом - через кассу ОБУЗ Лежневская ЦРБ с 08.00. до 16.00. ежедневно, кроме субботы и воскресения;

безналичным расчетом на лицевой счет учреждения.

Расчеты с Потребителем (Заказчиком) через кассу за предоставление платных услуг осуществляются с применением бланка, являющимся документом строгой отчетности.

Кассир ОБУЗ Лежневская ЦРБ обязан выдать потребителю копию бланка, подтверждающую прием наличных денег. На предоставление платных медицинских услуг по требованию Потребителя может быть составлена смета.

2.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами и услугами медицинского сервиса вправе требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.

2.12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами и услугами медицинского сервиса обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.13. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний медицинского работника, предоставляющего платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.14. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, такие услуги оказываются без взимания платы.

3. Условия оказания платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса

3.1. Платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса предоставляются учреждением на основании специального разрешения Департамента здравоохранения Ивановской области.

3.2. Платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Учреждение может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и мероприятий федеральных, региональных программ.

3.4. Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при

состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствиях несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

3.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения объемов и видов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.6. Учреждение, оказывающее платные услуги, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Ведение бухгалтерского учета и порядок распределения средств, полученных учреждением от предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

4.1. Источниками финансирования при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие разрешенные законом источники.

4.2. Доходы от платных услуг поступают наличными в кассу учреждения или по безналичному расчету непосредственно на лицевой счет бюджетного учреждения ОБУЗ Лежневская ЦРБ, открытый в органе Федерального казначейства, предназначенный для учета данных средств.

Документы, по которым зачисляются денежные средства либо в кассу, либо на расчетный счет должны содержать следующие реквизиты:

- Ф.И.О. пациента или наименование предприятия, организации, учреждения и т.д.;
- вида оказанных услуг;
- стоимость оказанных услуг;
- иных сведений, позволяющих определить вид и объем оказанных медицинских услуг.

Расчетная величина оплаты за платные медицинские услуги может корректироваться в зависимости от увеличения или уменьшения стоимости материальных затрат и фонда оплаты труда.

4.3. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графика работы сотрудников Учреждения по оказанию платных медицинских услуг населению. При предоставлении Учреждением платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты-консультанты из других лечебно-профилактических учреждений на договорной основе.

4.4. Деятельность ОБУЗ Лежневская ЦРБ по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические

показатели от указанной деятельности регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

4.4.1. Доход, полученный от предоставления платных услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным Департаментом здравоохранения Ивановской области.

4.4.2. Распределение средств, полученных от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных услуг на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному Департаментом здравоохранения Ивановской области и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом.

4.4.3. План финансово-хозяйственной деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

4.4.4. Доля средств на оплату труда в целом по плану финансово-хозяйственной деятельности определяется в соответствии со структурой тарифов.

4.4.5. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

4.4.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на фонд оплаты труда работников, участвующих в предоставлении платных услуг - в размере до 70%;
- на содержание и развитие материально-технической базы и другие расходы – в размере от 30%.

4.4.7. Главный врач ОБУЗ Лежневская ЦРБ определяет направления расходования средств, полученных от предоставления платных услуг, в соответствии с потребностями учреждения с учетом п.4.4.6. настоящего Порядка, а также за исключением случаев, установленных законодательством.

4.4.8. В ОБУЗ Лежневская ЦРБ разработано Положение об оплате труда из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

5. Ответственность учреждения при предоставлении платных медицинских услуг.

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечении, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.