

Режим работы взрослой поликлиники с 07.30 до 19.00.
Суббота – 8.00 -13.00 дежурная служба.
Воскресенье – выходной день.

Режим работы детской поликлиники с 08.00. до 16.00.
Суббота – 8.00 -13.00 дежурная служба.
Воскресенье – выходной день.

2. Пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), имеет право на выбор амбулаторно-поликлинических учреждений в соответствии с Порядком выбора медицинской организации, утвержденным главным врачом, а также на выбор врача, с учетом согласия этого врача.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди, за исключением:
-ветеранов войны, членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий,
-участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы,
-граждан, подвергшихся радиоактивному облучению в результате ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне,
-граждан, получивших лучевую болезнь и другие болезни вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча,
-Героев Советского Союза, Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы,
-Героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы,
-бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;
-лица, награжденные знаком «Почетный донор России»,
-лица, необоснованно привлеченные к уголовной ответственности, подвергшиеся наказанию в виде лишения свободы, ссылки, высылки, направленные на спецпоселение, незаконно помещавшиеся по решению судов в психиатрические учреждения на принудительное лечение в связи с возбуждением уголовных дел, и другие лица, реабилитированные в соответствии с действующим законодательством, а также потерпевшие от политических репрессий дети, которые находились вместе с репрессированными родителями,
-инвалиды 1 и 2 групп, дети-инвалиды
(Распоряжение ДЗО Ивановской области №63 от 21.02.2013г.)

По экстренным показаниям медицинская помощь в амбулаторно-поликлинических учреждениях оказывается с момента обращения пациента.

3. Организация приема в поликлинике предусматривает:

внеочередное оказание амбулаторной помощи по экстренным показаниям без предварительной записи;

наличие очередности плановых больных на прием к врачу, отдельные диагностические исследования, консультативную помощь специалистов;
прием больных по предварительной записи, в том числе по телефону, электронной записи через сеть Интернет registratura37.ru.

3.1. Условия оказания медицинской помощи по экстренным показаниям.

По экстренным показаниям прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья:

высокая температура тела (38 градусов и выше),
острые внезапные боли любой локализации,
нарушения сердечного ритма,
кровотечения, иные остро возникающие состояния, заболевания, требующие экстренной помощи и консультации врача.

Прием по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся независимо от прикрепления пациента к поликлинике.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Экстренная и неотложная медицинская помощь в праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи.

3.2 Условия оказания медицинской помощи больным, не имеющим экстренных показаний (плановая помощь).

Прием плановых больных осуществляется по предварительной записи, электронной записи через

сеть Интернет, организованной на официальном сайте Департамента здравоохранения Ивановской области registratura37.ru., в день обращения в регистратуру.

В день приема пациент с полисом ОМС и паспортом должен обратиться в регистратуру для оформления талона амбулаторного пациента, после чего с амбулаторной картой и данным талоном направляется в кабинет врача.

Для записи на УЗИ, ФГДС необходимо обращение в регистратуру детской консультации с направлением врача, для определения объема исследования и выделения необходимого количества времени.

3.3 Условия предоставления медицинской помощи на дому.

Показания для вызова врача на дом к больному (пациенту):

острые и внезапные ухудшения состояния здоровья (высокая температура – от 38 градусов и выше;

состояния, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому;

наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании (вызов врача на дом после выписки больного из стационара, по рекомендации консультанта или в иных случаях: при наличии документа, либо по договоренности с лечащим врачом);

тяжелые хронические заболевания или невозможность передвижения пациента;

заболевания женщин в период беременности и в послеродовом периоде;

активные посещения хронических, диспансерных больных и инвалидов.

Вызов врача терапевта участкового на дом осуществляется ежедневно, кроме воскресенья.

Понедельник-пятница с 7.30 до 18.30., суббота с 8.00 до 12.30.

Вызов врача педиатра участкового на дом осуществляется ежедневно, кроме воскресенья.

Понедельник-пятница с 8.00 до 14.00, в субботу с 8.00 до 12.30.

Время ожидания врача пациентами не превышает 8 часов с момента вызова.

Условия страхования предусматривают, что амбулаторная карта застрахованного хранится в регистратуре амбулаторно-поликлинического учреждения. Поликлиника организует учет прикрепленного населения и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи.

Телефон регистратуры взрослой поликлиники 2-12-71

Телефон регистратуры детской поликлиники 2-12-42

3.4 Условия оказания помощи на консультативном приеме.

Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб по Программе ОМС обеспечиваются лечащим врачом, который дает пациенту направление на консультацию.

Показанием для консультации является наличие проблемы у пациента, которую не может решить лечащий врач в силу безусловной необходимости специализированной медицинской помощи, неясности и сложности текущего лечебно-диагностического процесса, иных сложившихся в конкретной ситуации условий. При этом лечащий врач обязан обеспечить пациенту своевременную консультацию, предварительно проведя все необходимые возможные виды исследований.

В условиях поликлиники пациенты могут получить консультации врачей специалистов:

Хирурга;

Окулиста;

Отоларинголога;

Невролога;

Дерматовенеролога;

Онколога;

Акушер-гинеколога.

Консультации проводятся по направлению лечащего врача (врач терапевт участковый, врач общей практики). Также пациенты могут самостоятельно записаться на прием к врачам специалистам, в том числе и по телефону.

Запись на консультативный прием осуществляется в регистратуре поликлиники, по телефону, через сеть Интернет registratura37.ru.

Время ожидания консультативного приема определяется Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам ивановской области.

3.5. Порядок организации работы рентгенологического отделения.

В рентгенологическом отделении нашей поликлиники проводятся профилактические и диагностические флюорообследования, рентгенологические исследования органов грудной клетки, черепа, костно-суставной системы, в/в урография, рентгеноскопия желудочно-кишечного тракта, маммография.

Режим работы флюорографического кабинета:

Прием пациентов с 08.00 до 14.30

Выдача результатов: в день обследования с 10.00. до 13.00.

Для прохождения профилактического флюорографического обследования наличие документов не требуется.

Рентгенологические исследования проводятся по предварительной записи(кроме обследований с пометкой « cito») при личном обращении в регистратуру поликлиники. Для записи на рентгенологические исследования необходимо предоставить направление лечащего врача с указанием предположительного диагноза.

Рентгенологические обследования проводятся ежедневно, кроме субботы, воскресенья с 08.30. до 13.30., выдача заключения в день обследования по окончании процедуры.

Рентгеноскопические обследования проводятся: понедельник, среда, четверг с 10.00. до 11.00.

Урография проводится: понедельник-пятница с 09.00 до 10.00.

Телефон регистратуры: 2-12-71.

Маммография проводится ежедневно, кроме субботы, воскресенья с 08.30. до 14.00.

Диагностические исследования проводятся по направлению лечащего врача с указанием предположительного диагноза;

профилактические- всем женщинам старше 40 лет без предъявления документов.

Выдача заключения осуществляется с 10.00. до 12.00.: для профилактических обследований в течение 3-х дней, диагностических - в день обращения.

3.6. Порядок организации работы клиничко-диагностической лаборатории (КДЛ).

Часы работы 07.30. до 15.00

Прием материала для клинических анализов с 07.30. до 09.30. - по направлениям лечащих врачей, с 09.30. до 10.00. - медицинские осмотры, диспансеризация.

Анализ крови на сахар: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 8.30 до 9.30.

Биохимические исследования: забор крови осуществляется в процедурном кабинете №9 поликлиники с 08.00 до 9.00.ежедневно, кроме субботы, воскресенья.

Результаты анализов с пометкой «на руки» выдаются в день исследования с 14.30.до 15.00.

3.7. Порядок организации работы кабинета УЗИ.

Врач кабинета УЗИ ведет прием с 13.00 до 15.00 по предварительной записи.

Для записи на УЗИ необходимо обращение в регистратуру детской консультации лично с направлением врача, для определения объема исследования и выделения необходимого количества времени.

Детская консультация расположена по адресу ул. 1.Красноармейская 19.

Запись проводится ежедневно, кроме субботы, воскресенья с 09.00. до 15.00.

Заключение выдается по окончании исследования.

3.8 . Порядок организации работы кабинета ЭКГ.

Режим работы кабинета:

Понедельник, среда, пятница с 08.00 до 15.00

Среда с 08.00 до 12.30.

Плановый прием детей: среда с 13.00 до 15.00.

ЭКГ исследования проводятся по направлениям лечащего врача.

Экстренным больным исследование проводится вне очереди, по направлению лечащего врача, на котором указано «cito».

3.9 Порядок прохождения ФГДС

ФГДС исследования проводятся по направлению лечащего врача в детской консультации по адресу ул. 1.Красноармейская 19.

Предварительная запись на прием производится в регистратурах поликлиники, детской консультации.

Режим работы кабинета:

Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 08.00. до 11.00.

Выдача результатов по окончании исследования.

3.10 Условия предоставления медицинской помощи в дневном стационаре поликлиники.

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляет лечащий врач совместно с заведующим отделением.

Пребыванию в дневном стационаре подлежат больные, нуждающиеся в интенсивном амбулаторном лечении и наблюдении медицинского персонала.

Показаниями для ведения пациента в дневном стационаре при отсутствии необходимости в круглосуточном врачебном наблюдении и медицинской помощи являются:

острые заболевания;
обострение хронических заболеваний;
оказание помощи при экстренных состояниях;
проведение профилактического и противорецидивного лечения;
долечивание пациента, выписанного из стационара после окончания курса интенсивной терапии, при отсутствии необходимости круглосуточного наблюдения врача;
проведение комплексного лечения с применением современных медицинских технологий, включающих курс инфузионной терапии, лечебно-диагностические манипуляции в амбулаторных условиях;
подбор адекватной терапии пациентам с впервые установленным диагнозом заболевания или хроническим больным при изменении степени тяжести заболевания;
лечение и реабилитация больных.

Объем помощи в дневном стационаре включает ежедневный или регламентированный сроками наблюдения осмотр врачом, внутривенные, внутривенные капельные и (или) внутримышечные инъекции, лечебную физкультуру, клинико-лабораторные и ЭКГ исследования, функциональные диагностические исследования, физиотерапевтические процедуры, массаж, консультации специалистов.

Лекарственные средства, необходимые пациенту на период лечения в дневном стационаре, приобретаются за счет средств ОМС, согласно Перечню лекарственных средств Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области.

При ухудшении течения заболевания больной должен быть переведен в стационар круглосуточного пребывания.

Критерии окончания лечения:
клиническое выздоровление;
компенсация хронических заболеваний;
окончание курса инфузионной терапии;
возможность наблюдения врачом – специалистом;
потребность в круглосуточной медицинской помощи.

3.12 Порядок организации работы стоматологического кабинета.

Больные с острой болью принимаются без записи в день обращения.

Плановая помощь предусматривает наличие предварительной записи, которая проводится ежедневно с 8.00. в регистратуре поликлиники в том числе и по телефону.

Телефон 2-12-79.

Кабинет работает:

понедельник, вторник, среда, пятница с 08.00. до 19.00 с перерывом с 10.00. до 10.40.;

четверг, суббота с 08.30. до 12.00.

3.13. Порядок организации работы процедурного кабинета.

Режим работы кабинета:

Понедельник, вторник, среда, пятница с 08.30 до 16.00 с перерывами каждые 3 часа на обработку.

Четверг с 08.30 до 12.00.

Суббота с 08.30 до 13.00 по графику.

Инъекции, забор крови на анализы выполняются по направлению лечащего врача.